

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade visa esclarecer os utilizadores do aplicativo relativamente aos termos de tratamento dos seus dados pessoais. Esta Política refere-se especificamente ao tratamento de dados pessoais e não dispensa a consulta dos Termos e Condições de utilização do aplicativo e das respetivas funcionalidades.

1. Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal, entidade legal responsável pela gestão da aplicação **Unido** (doravante, **Unido**) com o NIPC 980561825 e a morada: Avenida da Liberdade n.º 131, 2º Piso, 1250-140 Lisboa, Portugal.

O utilizador poderá exercer os direitos de acesso, retificação, esclarecimento, portabilidade, cancelamento e oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme aplicável nos termos da lei, através de comunicação dirigida ao WiZink, S.A.U. - Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade nº 131, 2º andar, 1250-140 Lisboa ou pelo email agregador@wizink.pt.

O Encarregado da Proteção de Dados (EPD) garante-lhe que os seus dados são tratados da forma adequada e te poderá ajudar a resolver qualquer dúvida, consulta ou sugestão que te possa surgir. Podes contactar com o EPD através de carta ao seu cuidado, enviada para a morada indicada no parágrafo anterior, ou através de e-mail para o endereço protecaodedados@wizink.pt.

2. Tratamento de dados

2.1 Conforme indicado e aceite pelo utilizador aquando das interações havidas com o **Unido** com vista à adesão a este aplicativo, a utilização do aplicativo e das respetivas funcionalidades de agregação implica o tratamento de dados pessoais de identificação, contacto e informação financeira relativa ao utilizador. Para este efeito, o utilizador terá de inserir no aplicativo os dados de acesso que habitualmente usa no acesso às suas contas bancárias através dos sítios de internet das suas entidades financeiras, por forma a que o **Unido** possa, através de um processo de autenticação descrito nos Termos e Condições deste aplicativo, prestar os serviços de agregação nos Termos e Condições e de acordo com a presente Política de Privacidade.

2.2 O tratamento destes dados pessoais será realizado pelo **Unido**, enquanto responsável pelo tratamento, diretamente e/ou através de entidades subcontratadas para efeitos de prestação de serviços informáticos relacionados com o serviço.

3. Finalidades de tratamento

Os dados pessoais dos utilizadores serão tratados para efeitos de análise de solvabilidade e adequação dos limites de crédito concedidos, com fundamento no interesse legítimo do **Unido**.

Os dados pessoais dos utilizadores serão tratados para as seguintes finalidades, com fundamento no cumprimento de obrigações legais e execução de obrigações contratuais do **Unido**:

- Prestação do serviço de agregação e categorização de movimentos, o que implica que a informação das contas bancárias e cartões de crédito das entidades agregadas pelo utilizador sejam consolidadas numa vista comum e única, de forma a ajudar o utilizador a ter uma visão consolidada da sua informação financeira, sendo os seus movimentos categorizados de acordo com as categorias existentes;
- Realização de diligências associadas ao combate e prevenção da fraude, roubo de identidade e outros riscos à segurança da informação tratada;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias do **Unido**;
- Realizar pesquisas de satisfação por telefone ou por meios eletrónicos, com o objetivo de avaliar os serviços prestados e perceber o grau de satisfação dos utilizadores relativamente aos produtos e serviços contratados, bem como para os melhorar e poder assegurar a prestação adequada dos mesmos;

- Prestar assistência técnica aos utilizadores;
- Projetar novos produtos ou serviços, ou melhorar o design ou a usabilidade dos existentes, bem como definir ou melhorar as experiências do utilizador exclusivamente no seu relacionamento com o **Unido**;
- Recolha indireta, pelo **Unido**, em nome do utilizador, dos seus dados pessoais constantes de sites de terceiros (a saber, das instituições financeiras que gerem as contas bancárias e cartões de crédito dos utilizadores e alojam as suas informações pessoais e obtê-las em seu nome e por sua conta);
- Com o objetivo de fornecer o serviço de categorização, os dados pessoais do utilizador são classificados para identificar as preferências do utilizador em relação a várias categorias de produtos e possibilitam ao utilizador subscrever ofertas comerciais após recolha de consentimento prévio ao **Unido** para processar dados para essa finalidade. Nenhum dado pessoal será transferido para terceiros para fins comerciais sem o consentimento do utilizador.

Com base no consentimento expresso que o utilizador concede ao Unido em cada caso, os dados pessoais dos utilizadores podem ser processados para com as seguintes finalidades s:

- Envio de comunicações de marketing relativamente a produtos e serviços WiZink que permitam ao utilizador maximizar poupanças;
- Comunicação de dados a parceiros WiZink, para a realização de comunicações de marketing por estes, que permitam ao utilizador maximizar poupanças.

4. Duração do tratamento

- 4.1. Os dados pessoais serão tratados enquanto o utilizador se mantiver no **Unido**, sendo eliminados uma vez cessada a utilização do serviço e/ou, se aplicável, uma vez terminadas as ações e diligências associadas ao serviço.
- 4.2. Não obstante o acima exposto, e sem prejuízo da conservação de dados para efeitos de cumprimento de obrigações legais, o **Unido** informa que eliminará, dos seus arquivos, os dados recolhidos no contexto do serviço de agregação:
 - (i) em caso de cessação de disponibilização do aplicativo pelo **Unido**;
 - (ii) caso o utilizador informe o **Unido** quanto à sua intenção de rescisão do serviço, através da eliminação do utilizador na aplicação, caso em que o **Unido** procederá também à eliminação dos dados de todas as terceiras entidades financeiras.
- 4.3. Se o utilizador desejar rescindir o contrato, poderá simplesmente eliminar o seu utilizador da aplicação **Unido**.
- 4.4. Sem prejuízo do acima exposto, o **Unido** poderá conservar dados pessoais para efeitos de cumprimento de obrigações ou exercício de direitos junto de autoridades judiciais e administrativas competentes.

5. Conservação de dados

- 5.1. O **Unido** conservará os seus dados pessoais enquanto for utilizador, uma vez que estes são necessários para prestação dos serviços contratados.
- 5.2. Se a sua relação com o **Unido** terminar, os dados de utilizador serão eliminados. Sem prejuízo, os mesmos serão conservados durante o tempo necessário para cumprir as várias obrigações legais e caso tais dados sejam necessários para cumprimento de uma obrigação ou exercício de um direito junto de uma autoridade judicial e/ou administrativa para um processo em curso. Durante este tempo de conservação não utilizaremos os dados do utilizador para qualquer outra finalidade diferente das indicadas e, uma vez terminados os prazos legais de conservação e os prazos de prescrição das ações aplicáveis, segundo o caso, apagaremos os dados pessoais do utilizador de forma definitiva. Caso não seja necessário conservar os dados do utilizador para estas finalidades adicionais, os dados serão eliminados dos nossos sistemas no prazo máximo de 1 ano, não sendo em qualquer caso tratados para quaisquer finalidades durante este período.

6. Partilha de dados

Os dados pessoais do utilizador poderão ser partilhados com os seguintes destinatários:

- 6.1 Administrações, Autoridades e Organismos Públicos, incluindo juízos e tribunais, quando isso for exigido pelas normas aplicáveis;
- 6.2 Fornecedores de confiança do **Unido**, com o objetivo de realizar a nossa atividade e cumprir o contrato que o utilizador tem connosco. Estes fornecedores, enquanto subcontratantes do **Unido**, só poderão tratar os dados do utilizador para as finalidades indicadas pelo **Unido**. Estes fornecedores estarão sujeitos às obrigações de confidencialidade e segurança da informação.

7. Exercício de direitos

- 7.1. O utilizador poderá exercer os direitos de acesso, retificação, esclarecimento, portabilidade, cancelamento e oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme aplicável nos termos da lei, através de comunicação dirigida ao **Wizink Bank**, S.A.U. - Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade nº 131, 2º andar, 1250-140 Lisboa ou através do e-mail agregador@wizink.pt. Chamamos a atenção para o facto de que, caso exerça o direito de oposição ao tratamento dos seus dados incluídos na secção 3.1. no contexto deste aplicativo, as funcionalidades deste serviço não poderão ser disponibilizadas e deixará de poder utilizar o aplicativo.
- 7.2. Adicionalmente o **Unido** tem um Encarregado de Proteção de Dados, ao qual poderá endereçar qualquer consulta ou reclamação relacionada com a proteção de dados pessoais, e que pode ser contactado através endereço indicado acima.
- 7.3. O utilizador tem o direito, por força da lei, de solicitar esclarecimentos ou de submeter reclamações relativas ao tratamento de dados pessoais à Comissão Nacional de Proteção de Dados através da seguinte página www.cnpd.pt.

Política de Cookies

A presente política de cookies regula o tratamento de dados, incluindo de dados pessoais, dos utilizadores (“Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização da aplicação **Unido** através de cookies, pelo WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal (doravante “**Unido**”), enquanto entidade responsável pelo tratamento. A presente política de cookies deve ser lida em conjugação com a Política de Privacidade.

1. Cookies

Tal como a maioria dos website e aplicações, para que estes possam funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos ficheiros denominados cookies ou testemunhos de conexão.

Esta aplicação utiliza cookies e outras tecnologias de rastreio semelhantes para o distinguir de outros utilizadores aquando do uso dos websites ou aplicações. Estas tecnologias ajudam-nos a proporcionar-lhe uma melhor experiência sempre navegue nos websites ou aplicações, permitindo melhorar o próprio website ou aplicação e proporcionar ao utilizador conteúdos, ofertas, campanhas, promoções ou informação direcionados e personalizados.

2. Cookies – o que são?

Cookies são pequenos ficheiros de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel através do navegador (browser) quando visita uma página web ou aplicação. Estes ficheiros permitem que durante um certo período o website ou a aplicação se «lembre» das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um website ou aplicação ou regressa a um website ou aplicação que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências.

3. Cookies – para que servem?

Unido utiliza esta tecnologia para, entre outras funções, facilitar o acesso à aplicação e a gestão da navegação e pedidos/instruções do utilizador.

4. Cookies – que tipos de existem?

Existem, em geral, diversos tipos de cookies.

Considerando o período de vida útil dos cookies, estes podem ser:

- (a) **Cookies de sessão** – são cookies de carácter provisório, sendo eliminados do arquivo de *cookies* aquando do fecho do *browser* ou aplicação utilizada para aceder ao website. Através deste tipo de *cookies* é possível analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.
- (b) **Cookies permanentes** – Divergem dos *cookies* de sessão pois não são eliminados no fecho do *browser* ou aplicação, permanecendo guardados nos dispositivos do Utilizador. São utilizados sempre que é feita uma nova visita, permitindo, entre outras funções, personalizar a experiência de navegação de acordo com os interesses do Utilizador e prestar um serviço mais individualizado.

Os cookies podem ainda ser **cookies próprios** (são *cookies* enviados para o dispositivo do Utilizador através de equipamentos ou domínios geridos pela entidade gestora da aplicação e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador), ou **cookies de terceiros** (são *cookies* enviados para o dispositivo do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por uma entidade terceira sob a qual o **Unido** não tem controlo. Nestes casos é esta entidade terceira que trata os dados recolhidos através dos *cookies*).

5. Cookies – como e para que finalidade usamos?

O **Unido** utiliza cookies técnicos de terceiros, os quais são identificados de seguida e são necessários para a prestação dos serviços associados à aplicação:

Tipo de Cookies	Finalidade	Prazo de conservação	Dados Pessoais Recolhidos	Cookie de Sessão/ Permanente
SERVERID105604 (cookie de terceiro)	são aqueles essenciais e estritamente necessário para o funcionamento adequado da aplicação e utilização das diferentes opções e serviços oferecidos associados à aplicação	Permanente	Não são recolhidos dados pessoais	Permanente

A utilização deste cookie é estritamente necessária para assegurar o funcionamento da aplicação e por conseguinte a disponibilização dos serviços solicitados pelo utilizador. O cookie supramencionado é essencial para a gestão técnica de recursos da aplicação.

6. Cookies – como alterar as definições?

O Utilizador pode, se assim o desejar, alterar as definições do seu browser ou sistema operativo móvel para desativar ou ativar a aceitação de *cookies*, podendo também personalizar os websites e aplicações dos quais deseja aceitar *cookies* e aqueles dos quais deseja rejeitar.

Os *browsers* modernos oferecem ao Utilizador ferramentas que lhe permitem fazer uma gestão flexível dos *cookies*, aceitando, recusando ou apagando *cookies*, através da seleção das definições apropriadas. O **Unido** incita o Utilizador a manter o seu *browser* atualizado, não só para ter acesso a estas definições como também para manter o seu equipamento protegido de ameaças de segurança.

Alertamos para o facto de que se o Utilizador optar por não aceitar os *cookies* ou tiver a privacidade do seu *browser* definida como “Alta”, poderá ver a sua experiência afetada parcialmente, não sendo possível a utilização de algumas funcionalidades. O nível de personalização e qualidade da sua experiência de navegação também poderão ser diminuídos.

As definições de cookies podem ser alteradas nas preferências do seu navegador, seguindo as indicações constantes nos links:

Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/macAs>

definições de cookies podem ainda ser alteradas nas preferências do seu sistema operativo móvel, editando as permissões concedidas à aplicação, nomeadamente retirando a permissão de armazenamento.